

Po úspěšné pilotní spolupráci s hotelovou sítí Vienna House vstupuje Liftago do segmentu HORECA

Hotelům nyní nabízí řešení na míru

Praha, 21. 8. 2019 - Česká přepravní platforma Liftago vyvinula systém pro objednávání taxi speciálně pro recepcie hotelů a začala spolupracovat s největší rakouskou hotelovou sítí Vienna House. Již v minulém roce rozšířilo Liftago na základě poptávky hotelů svou působnost z osobní, firemní a zásilkové přepravy i do segmentu HORECA. Po úspěšné pilotní spolupráci dnes převáží hosty Vienna House v Praze a Plzni. Celkově Liftago přepravuje hosty více než 60 hotelů po celé České republice.

Řešení pro hotely spočívá v možnosti objednání profesionálních licencovaných taxikářů skrze webovou aplikaci. „*Recepční tak pro objednání nemusí používat mobilní telefon, ale mají k dispozici speciální webové rozhraní, ve kterém mohou všechny své objednávky také spravovat,*“ popisuje produkt Vladimír Svetlák obchodní ředitel Liftaga. Jeho využitím tak odpadá klasický taxi dispečink, hotelům naopak zůstává možnost výběru i následného online hodnocení řidičů, historie jízd a vždy transparentní ceny. Po pilotním projektu teď jeho služeb využívá v plném módu i síť hotelů Vienna House.

„*Díky pilotní spolupráci s Vienna House jsme mohli produkt pro hotely dále zdokonalovat a i díky ní je dnes služba na současné úrovni. Projevují o ni zájem i nároční zákazníci, kteří oceňují zejména její rychlost nasazení, jednoduchost a funkčnost,*“ říká Vladimír Svetlák, obchodní ředitel z Liftaga s tím, že vývoj produktu pokračuje i nadále a bude postupně reflektovat i další specifické potřeby hotelů.

„*Na začátku jsme s hotely spolupracovali na principu stejného řešení jako pro všechny ostatní firmy. Nyní už máme specifický produkt pro hotelové recepcie a nabízíme plně profesionální služby licencovaných taxi včetně byznys třídy. V Praze přistavíme vozidlo v průměru okolo pěti minut, a zajistíme dostupnost přepravy i v náročných dnech, například během konferencí. Liftago disponuje největší sítí licencovaných řidičů v České republice a kromě vysokého standardu spolehlivosti a dostupnosti nabízí i pokrytí ve více městech,*“ popisuje výhody spolupráce Ondřej Krátký, spoluzakladatel a ředitel Liftaga.

„*Spolupráce s Liftagem se nám osvědčila a nyní jej přednostně používáme jako přepravní službu pro naše hosty. Na prvním místě je pro nás samozřejmě perfektní servis směrem k našim hostům, který je díky Liftagu vždy zajištěn. Objednávání přes jeho systém je naprosto přizpůsobené hotelovým potřebám. Cena je transparentní už při objednání, není problém ani s několikanásobnou objednávkou, rezervací na přesný čas, nebo kurýrní přepravou,*“ říká Miroslav Pícek, provozní manažer Vienna House.

O společnosti Liftago:

Česká aplikace na objednání taxi, která pasažérům umožňuje výběr z nabídek profesionálních taxikářů podle hodnocení řidiče, času příjezdu, vozu a odhadu ceny. V Praze, Brně, Ostravě, Liberci, Zlíně, Plzni, Ústí n. L., Českých Budějovicích a Bratislavě má přes 300 tisíc pasažérů, přes 1 000 firemních zákazníků a 1 500 profesionálních řidičů s průměrnou dostupností 5 minut v Praze a 10 minut v ostatních městech. Byť je stále lokální službou, Liftago je v současnosti nejlépe hodnocenou aplikací svého druhu na světě na [Google Play](#) i [App Store](#).

Kontakt pro média

Nina Černá
nina.cerna@bestcg.com
tel: 724 639 013

O společnosti Vienna House:

Vienna House je o nekonečném objevování („endless exploration“), evropském duchu doby a moderní pohostinnosti. Největší rakouská hotelová skupina vlastní a provozuje hotely, které se zaměřují na hosty cestující za prací i na návštěvníky měst. Individuální městské hotely řady Vienna House se řadí do upscale segmentu pro náročnější zákazníky. Nadčasový design se zde spojuje s přirozeným šarmem. Koncept Vienna House Easy symbolizují stylové smart casual hotely se svěží, mladistvou a ležérní atmosférou. Vienna House R.evo představuje hotelovou revoluci a evoluci pro městský životní styl a mobilní práci na přechodnou dobu. Vienna House je ochrannou známkou akciové společnosti Vienna International Hotelmanagement AG.
www.viennahouse.com

Kontakt pro média:

Markéta Englová
marketa.englova@viennahouse.com
tel: 737 288 820