



## Liftago inovuje, nově představilo předobjednávky po Praze a v rámci nového partnerství startuje spolupráci s aerolinkami

Praha, 12. 12. 2018 - Liftago představilo novinky, které zlepší a rozšíří služby zákazníkům, včetně těch zahraničních. Kromě stávající možnosti předobjednávky budou moci zejména turisté v Praze brzy využít i funkci dopravy z letiště, a to přímo z aplikace spolupracujících aerolinek prostřednictvím technologické platformy Splyt. Další vylepšení přichází i do Brna, Ostravy, Plzně, Českých Budějovic, Ústí nad Labem, Zlína a Olomouce, tedy měst, kde česká platforma s licencovanými řidiči již působí.

### Doprava na/z letiště

Předobjednávky, které jsou už více než rok dostupné pro firemní zákazníky Liftaga a později pro všechny zákazníky směřující na letiště, teď služba nabízí v aplikaci všem zákazníkům po celé Praze, a to až na 7 dní dopředu. *„Zatím funkci spouštíme v Praze, trasa navíc musí být dlouhá alespoň 5 kilometrů, ale postupně toto omezení snížíme,“* říká David Mayer, produktový manažer z Liftaga. Společnost tak reaguje na stoupající poptávku právě možností objednat si taxi v předstihu *„Je to naprosto přirozený požadavek, jehož vývoj jsme přizpůsobili kapacitám a možností řidičů. Původně jsme nabízeli v předstihu pouze jízdy na letiště, nyní už můžeme zajistit celou Prahu,“* dodává.

Novinka čeká zákazníky cestující naopak z letiště. Společnost totiž startuje spolupráci s aerolinkami, a to díky platformě Splyt, do které se Liftago nově integrovalo a může být nyní součástí cestovního itineráře pro cestující přilétající do Prahy. *„Tuto funkci vnímám jako přirozený posun v nabídce a velkou příležitost, díky které můžeme představit služby Liftaga i zahraničním zákazníkům, kteří se s námi ještě nesešli. V rámci aplikace partnerské letecké společnosti či platformy si cestující jednoduše zakoupí letenku a současně si může objednat taxi, které mu zařídíme. Praha je bohužel ještě pořád známá případy okradených turistů podvodnými taxikáři a tato nová spolupráce je jedna z cest, jak poskytnout příjezdícím turistům jednoduchou možnost objednání taxi, aniž by se museli obávat předražených služeb,“* vysvětluje David Mayer. Liftago tak bude díky novému partnerství součástí celé cesty, kterou si může cestující navolit společně s letenkou.

*„Usilujeme o co nejjednodušší cestování pro všechny uživatele našich partnerských aplikací, kteří se například v Praze podílí na 7% růstu zahraničních návštěvníků. Díky tomuto strategickému partnerství je volba přepravce v místě pobytu doslova v rukou cestovatele, aniž by musel stahovat další aplikace,“* říká Philipp Mintchin, CEO Splytu.

Přesto si turisté mohou ověřit nejvyšší rating služby Liftago jak na App Store, tak na Google Play.

Technologii Splyt používají pro své aplikace i světoví hráči jako například čínský Ctrip, jehož zákazníci tak mohou využít právě služeb Liftaga.



## Kurýr

Zákazníci, kteří potřebují přepravit cokoliv jiného, než sebe, mohou využít možnosti poptat Liftago jako kurýra. *„V současnosti službu testujeme se zákazníky, je možné si ji standardně objednat v rozhraní aplikace. Nejčastěji převážíme dokumenty, ale třeba i nákup nebo květiny a dárky,“* jmenuje typická využití David Mayer s tím, že je vždy na řidiči, zda zakázku přijme.

## Pevné jízdné ve vybraných městech

Po Zlíně, kde se fixní tarify osvědčily už dříve, přichází Liftago se stejnou službou i pro České Budějovice, Plzeň, Ústí nad Labem a Olomouc. Zákazníci tak mohou využít pevné jízdné na trasu v rámci města. *“Nově pak umožňujeme tyto tarify používat i jako dálkové, tedy například pro cestu z jiných měst na pražské letiště,“* popisuje vylepšení David Mayer.

## Bezpečnost

V oblasti bezpečnosti Liftago dlouhodobě splňuje veškeré prvky jako sdílení trasy s jakoukoliv další osobou, anonymizace kontaktu mezi zákazníkem a řidičem či prověrky řidičů. *„Na bezpečnost zákazníků pohlížíme od počátku jako na velkou prioritu. V systému máme nastavenou řadu robotických upozornění na potenciálně podezřelé chování pasažérů i řidičů, které slouží jako dobrá prevence. Hlavně ale spolupracujeme jen s profesionálními řidiči, kteří splňují přísné podmínky, a sledujeme zpětnou vazbu od zákazníků, kteří je po každé jízdě mohou hodnotit. Spíše než tlačítka pro případy nouze je pro nás důležitější to, že můžeme potenciálním problémům předcházet,“* říká David Mayer.



### **O společnosti Liftago:**

Česká aplikace na objednání taxi, která pasažérům umožňuje výběr z nabídek profesionálních taxikářů podle hodnocení řidiče, času příjezdu, vozu a odhadu ceny. V Praze, Brně, Ostravě, Liberci, Zlíně, Plzni, Ústí n.L., Českých Budějovicích a Bratislavě má přes 300 tisíc pasažérů, přes 1 000 firemních zákazníků a 1 500 profesionálních řidičů s průměrnou dostupností 5 minut. Byť je stále lokální službou, Liftago je v současnosti nejlépe hodnocenou aplikací svého druhu na světě na Google Play i App Store a směřuje k naplnění počáteční vize: rozvoje služby, která poskytne alternativu pro vlastní osobní auto.

Vznik Liftaga podnítl svými myšlenkami o autonomním řízení a budoucnosti městské mobility Martin Hausenblas. Ten v roce 2012 našel Juraje Atlase, který kolem sebe jako ředitel začal stavět tým a technologické řešení, které v roce 2013 získalo jméno Liftago. Už v roce 2012 získal Juraj Atlas do týmu i Ondřeje Krátkého, který se stal třetím ze zakladatelů, a potom, co Juraj koncem roku 2017 dokončil svou misi, předal vedení Liftaga právě jemu.

### **O Splytu**

Splyt je londýnský B2B technologický startup, který má za cíl propojit stakeholdery v oblasti poskytovatelů mobility po celém světě. Splyt vytvořil první "tržiště" mobility, kam mohou získat přístup společnosti nabízející řešení počátečního i posledního kroku cesty zákazníka. Navíc technologie nabízí globální pokrytí bez dodatečných nákladů na expanzi. Splyt je API založená na middleware, která partnerům umožňuje zachovat si své zákazníky i během jejich cesty.

### **Kontakt pro média**

Nina Černá  
nina.cerna@bestcg.com  
tel: 724 639 013